



Château des Tilleuls



# Etat descriptif & Conditions générales 2021

Le Château des Tilleuls

Route de la Baie - Lieu dit Les Tilleuls

80132 PORT LE GRAND

Tél +33(0)3 22 24 07 75

[contact@chateaudestilleuls.com](mailto:contact@chateaudestilleuls.com)

[www.chateaudestilleuls.com](http://www.chateaudestilleuls.com)

Coordonnées GPS : 50°8'30" N - 1°45'45" E



## Etat descriptif

Emplacements de passage du 01/03 au 30/10/2021  
Locations ouvertes selon périodes indiquées au tarif  
Camping résidentiel ouvert du 01/03 au 19/12/2021

Classé 3\* Loisirs - Date de décision 15 novembre 2016 - N° C80-002344 - 235 Emplacements  
Renseignements généraux

Situation du camping : Département de la Somme, Région Hauts de France.

Distance de la mer : 11 km de St Valéry sur Somme – 14 km du Crotoy.

Distance du Canal de la Somme : 1 km.

Distance de la ville la plus proche : Abbeville – 8 km.

Distance de la gare : 4,5 km Noyelles sur Mer – 9 km Abbeville.

Camping non desservi par les transports en commun. Moyen de locomotion conseillé.

Distance du magasin d'alimentation le plus proche : Intermarché Abbeville 5,5 km.

### Environnement :

Voie ferrée à proximité de l'entrée du camping (de l'autre côté de la route départementale, emplacements et locatifs situés dans le haut de terrain, à 200 mètres de l'accueil, terrain avec forte pente).

Réserve ornithologique de Grand Laviers à 4 km - Baie de Somme à 10 km.

Possibilité de rejoindre le chemin de halage à 1,5 km (200 m de route départementale à emprunter) pour aller jusqu'à St Valéry ou Abbeville en vélo (environ 10 km du camping).

### Equipements communs situés dans le camping

- Piscine de plein air ouverte du 13 mai (Pont de l'ascension) au 5 septembre 2021, chauffée du 01/06 au 01/09. 1 grand bassin de 165 m<sup>2</sup>, profondeur 1,60m, 1 pataugeoire de 29 m<sup>2</sup>, profondeur 0,20 m
- Aire de jeux pour enfants jusqu'à 10 ans avec 2 toboggans, 2 balançoires, 1 mât de pompiers et un mur d'escalade, 1 tourniquet, 1 jeu à ressort, 1 pyramide à escalader.
- un terrain multisport, un terrain de beach volley, un terrain de tennis.
- un terrain de pétanque couvert.
- 3 tables de ping-pong dans bâtiment couvert.
- une aire de jeux éphémère composée de 3 structures gonflables et 2 trampolines, du 01/07 au 31/08, selon conditions météo, conformément à la norme 14960.
- 2 lave linges 6 & 8 kg : Tarif 5 € (jeton à acheter ou rechargement badge à l'épicerie).
- 1 Sèche linge : Tarif 2 € (jeton à acheter ou rechargement badge à l'épicerie).
- Tables à repasser et fers à repasser à disposition à la réception.

## Accès

**A 2 Heures de Paris,**

**1 Heure de Rouen,**

De Paris, Calais ou Amiens : A16 - Sortie 23 direction St Valéry / Somme

A28 - Sortie 1 direction St Valéry / Somme

Sur D40, direction St Valéry / Somme, traverser Grand Laviers. A droite après la double voie.

### **De la Baie de Somme :**

Direction Noyelles sur mer - Port le Grand - 1 km après Port le Grand direction Abbeville, sur la gauche.



## Conditions générales

Les réservations sont strictement personnelles et ne peuvent en aucun cas être cédées à une autre personne.

Le client est tenu de respecter le règlement intérieur du terrain et se charger de le faire respecter par toutes les personnes résidant avec lui ou lui rendant visite. Il doit être assuré pour sa responsabilité civile étendue à la pratique du camping et de la location.

Le Château des Tilleuls ne peut en aucun cas être tenu responsable des pertes d'objets, blessures ou dommages pouvant survenir aux vacanciers ou leurs biens pendant leur séjour.

En cas de non-respect ou faute grave, le camping ne saurait être tenu responsable en dehors de son fait. Les mineurs doivent impérativement être accompagnés d'un responsable légal. Le Château des Tilleuls se réserve le droit de procéder à l'annulation de la réservation ou de refuser l'accès au camping, s'il constate que l'emplacement ou l'hébergement réservé, est destiné à accueillir des mineurs non accompagnés.

### Emplacements :

Les emplacements sont loués de 14H à 12 H. Un départ après 12 H entraînera le paiement d'une journée supplémentaire. L'emplacement tient compte autant que possible des préférences du client. Ces préférences sont à préciser dès la réservation mais ne peuvent en aucun cas être garanties ou exigées. Les chiens sont acceptés sous réserve d'être tenus en laisse, de ramasser leurs excréments, de ne pas les laisser se promener sur les emplacements et la plaine de jeux. Ils sont interdits dans l'espace piscine, l'aire de jeux, le terrain multisport, le terrain de pétanque, les sanitaires. **La capacité maximale d'un emplacement est de 6 personnes.** Aucun dépassement du nombre de

personne ne sera accepté.

### Locatifs :

Mobil home - Chalet rénové— Bivouac – Coco Sweet—Tithome: à la nuitée ou courts séjours : les hébergements sont loués de 15 H à 11 H.

Mobil-home – Cottage : Lits faits à l'arrivée (non changés pendant le séjour), le linge de maison et de toilette est à prévoir (possibilité de location - pack confort). Chalets rénovés : Lits faits à l'arrivée, non changés pendant le séjour, le linge de maison et de toilette est à prévoir (possibilité de location - pack confort).

Coco Sweet : Couvertures et oreillers fournis, draps jetables à disposition.

Tithome : Oreillers, couettes fournis, draps jetables à disposition. Bivouacs : matelas et sommiers inclus, prévoir le couchage : draps, sacs de couchage, couvertures oreillers non fournis. à la semaine ou longs séjours : les hébergements sont loués de 15 H au plus tard à 10 H, selon rendez-vous d'inventaire.

Les draps sont inclus mais les serviettes de toilette ne sont pas fournies. En saison, juillet et août, les locations s'effectuent du samedi au samedi.

Mobil-home – cottage : Oreillers et couettes fournis, lit double 140 x 190 cm, lits simples 80 x 190 cm. Chalets rénovés : Oreillers et couettes fournis, lit double 140 x 190 cm, lits simples superposés 70 x 190 cm.

Les parents de jeunes enfants devront veiller à la protection des matelas. En cas de détérioration supérieure au montant de la caution, le locataire s'engage à prendre en charge la totalité du montant sur justificatif.

Le tarif de la location comprend : la location de l'hébergement, les charges (eau, gaz, électricité dans la limite de 150 kw l'été ou 250 kw l'hiver par semaine), l'accès aux services, infrastructures, animations (selon programme) ainsi qu'à la piscine aux dates d'ouverture pour les personnes inscrites au contrat. Aucun dépassement du nombre de

personnes ne sera accepté (le nombre de personnes maximal correspond au nombre de personne (enfant inclus à partir de 12 mois) indiqué sur le type d'hébergement soit 2, 3, 4, 5 ou 6 personnes). Il est interdit de fumer à l'intérieur des hébergements. L'installation de tente est interdite à côté des hébergements.

Tout dépassement d'horaire engendre la facturation d'une journée supplémentaire.

**Arrivée tardive :** les arrivées s'effectuent aux heures de réception et au plus tard à 19 H. Si l'heure d'arrivée prévue est tardive, le client doit prévenir le Château des Tilleuls par tout moyen au plus tard la veille. En cas d'arrivée après 20 H, un surcoût de 10 € pourra être facturé.

**Attention, aucune arrivée ne sera assurée après 22 H.**

Réservation : La demande de réservation ne constitue pas une réservation définitive tant qu'elle n'est pas validée par le service de réservation. Elle ne deviendra effective qu'après acceptation et validation du paiement de l'acompte de 30 % du montant du séjour (confirmation transmise par mail ou courrier dans un délai de 3 jours ouvrés). Dès lors, la réservation deviendra définitive. Pour les hébergements insolites : bivouac & coco sweet le règlement se fera dans son intégralité à la réservation. Le client s'engage à verser le solde du séjour au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée. Un retard de paiement entraînera l'annulation de la réservation.

Conformément à l'article L 121-20-4 du code de la consommation, l'internaute est informé qu'aucun droit de rétractation ne s'applique aux prestations proposées sur les sites [www.chateaudestilleuls.com](http://www.chateaudestilleuls.com), [www.cabanebaiedesomme.com](http://www.cabanebaiedesomme.com) ou [www.locations-insolites.com](http://www.locations-insolites.com).

Un départ anticipé, une arrivée tardive, une annulation ne donneront lieu à aucun remboursement par le camping lui-même et les paiements seront conservés comme indemnité. Cependant, nous vous conseillons vivement de prendre l'assurance annulation qui vous est proposée. Si la location n'est pas occupée par le

client 24 H après la date prévue (pour les longs séjours) et que le retard n'a pas été signalé, le camping disposera de la location.

**Annulation :** Le Château des Tilleuls vous propose une assurance annulation avec la société Axelliance dont les conditions générales sont présentes sur notre site internet ou sur simple demande.  
**Frais d'annulation / report (hors assurance annulation) :** 10 % du séjour sera automatiquement facturé au titre d'indemnité de report ou d'annulation de séjour.

Annulation avant l'arrivée du client du fait du Château des Tilleuls : Le Château des Tilleuls se réserve le droit d'annuler le séjour en cas de force majeure, de raisons techniques ou d'impossibilité de garantir les bonnes conditions de séjour. Dans ce cas, il vous sera proposé un report ou remboursement du séjour. **Aucune indemnité ne pourra être demandée.**

Annulation avant l'arrivée du client du fait du client : Sans assurance annulation, à plus de 30 jours de la date d'arrivée, les frais d'annulation ou report seront retenus à titre d'indemnité de rupture de contrat. A moins de 30 jours, sans assurance annulation, aucun remboursement ne sera octroyé, les sommes versées seront conservées à titre d'indemnité.

Annulation avant l'arrivée du client du fait du client :  
Avec assurance annulation (extrait des conditions Axelliance)  
«Annulation plus de 30 jours avant le début de la location : 25 % du montant de location. Annulation moins de 30 jours avant le début de la location : 100 % du montant de la location ».

Annulation à l'arrivée du client du fait du Château des Tilleuls : Pour les hébergements insolites, le Château des Tilleuls se réserve le droit d'annuler le séjour dans le cas où les conditions météorologiques (vent, vigilance etc) ne permettraient pas

l'accès et le déroulement du séjour en toute sécurité. Dans ce cas, le client sera relogé dans un hébergement disponible et un report du séjour lui sera proposé (selon disponibilités). **Aucune indemnité ne pourra être demandée.** Si le client ne souhaite pas être relogé, il devra organiser lui-même son hébergement et un report du séjour lui sera proposé (selon disponibilités) sans qu'aucune indemnité ne lui soit octroyée. Il est à noter que le report du séjour ne sera proposé que si la prestation n'a pas été servie, c'est à dire que le client n'a pas pris possession de l'hébergement. Dans les autres cas, les conditions de report seront examinées au cas par cas.

En cas d'intempéries pendant la location nécessitant l'évacuation, le client sera averti pour être relogé selon les disponibilités. Dans ce cas, le client bénéficiera d'une seconde nuitée en cabane en demi-tarif, en accord avec le planning, dans les 12 mois courants. Le Château des Tilleuls se réserve également le droit d'interdire l'accès aux hébergements à un client qui serait sous l'emprise de produits stupéfiants, médicamenteux, drogues ou alcool, pouvant nuire à sa vigilance ou susceptible de modifier son comportement. Dans ce cas, le client ne pourra prétendre ni à un hébergement, ni à un report, ni à aucune indemnité.

Annulation à l'arrivée du client du fait du client : Si, lors de son arrivée, le client refuse d'accéder à l'hébergement pour quelque motif que ce soit (à cause du vertige par exemple, il sera relogé dans un hébergement disponible. Si cette solution ne convenait pas, une solution de relogement pourra être proposée mais les frais de séjour occasionnés seront à la charge du client. **Aucune indemnité ou report ne pourra être demandé.** Si le client ne s'est pas présenté le jour mentionné sur le contrat de location à la nuitée, passé un délai de 2 heures sans avis notifié, le présent contrat est considéré comme résilié

et les sommes versées restent acquises au Château des Tilleuls qui peut disposer de l'hébergement.

**Nettoyage :** Le nettoyage est à la charge du locataire. En fin de séjour, la location doit être restituée en parfait état de propreté à l'intérieur et aux abords immédiats. Dans le cas contraire, la caution de nettoyage (cf caution) sera encaissée.

**Consignes :** Le locataire doit respecter toutes les prescriptions du règlement intérieur du camping et doit se charger de les faire respecter à toutes personnes résidant avec lui et sous sa responsabilité. Le camping ne peut être, en aucun cas, tenu responsable des pertes d'objets personnels, blessures ou dommages pouvant survenir aux vacanciers ou à leurs biens pendant leur séjour. En cas de non-respect ou faute grave, le camping ne saurait être jugé responsable, en dehors de son fait. Le Château des tilleuls se réserve le droit de procéder à l'annulation de la réservation ou de refuser l'accès au camping s'il constate que l'emplacement ou l'hébergement réservé est destiné à accueillir des mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

**Caution :** Elle est payable en deux chèques ou empreinte carte bleue : caution matérielle de 500 € et caution ménage de 50 € pour la location à la semaine, caution de 200 € pour les locations à la nuitée. Ces chèques ne seront pas encaissés et vous seront restitués par courrier dans la semaine suivant votre départ, après état des lieux, déduction faite des manquants ou détériorations éventuelles et si votre locatif est prêt à être reloué immédiatement (nettoyage final effectué). En cas de détérioration supérieure au montant de la caution, le locataire s'engage à prendre en charge la totalité du montant sur justificatif.

**Litige** : En cas de litige et après avoir saisi le service client de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un *délai maximum d'un an* à compter de la date de réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes : Centre De Médiation et de règlement amiable – MEDICYS , 73 Boulevard de Clichy – 75009 Paris \_  
Tél : 01.49.70.15.93 ; mail : contact@medicys.fr

**Paiement** : Par mandat postal, espèces, chèques bancaires, CCP, chèques vacances (ANCV uniquement par lettre recommandée), chèques vacances connect, ticket camping CAF à adresser à l'ordre de Château des Tilleuls.

**Agrément** : Le Château des Tilleuls est agréé VACAF, classé Loisirs 3 \* et Camping Qualité.

**Droit à l'image** : Vous autorisez expressément et sans contre-partie le Château des Tilleuls à utiliser les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

**Piscine : short de bain interdit, slip de bain ou boxer obligatoire.**

### **Inventaire type locatif :**

**COUCHAGE** : 1 oreiller / pers, 1 couette ou couverture / lit

**MOBILIER** : 1 parasol + pied, 1 salon de jardin, 1 barbecue, 2 bains de soleil

**VAISSELLE** : 1 assiette plate, 1 assiette creuse, 1 assiette à dessert, 1 tasse, 1 sous tasse, 1 mug ou bol, 1 verre, 1 verre à pied, 1 fourchette, 1 couteau, 1 couteau à steak, 1 cuillère, 1 petite cuillère par personne  
1 carafe, 2 saladiers, 2 plats, 2 dessous de plat

**CUISINE** : 1 réfrigérateur, 1 four à micro ondes, 1 couvert à salade, 1 passoire, 1 ouvre boîte, 1 tire bouchon, 4 ustensiles de cuisine en plastique, 2 couteaux office, 1 planche à découper, 1 essoreuse à salade, 1 range couverts, 1 poêle, 2 casseroles, 1 faitout, 1 cafetière électrique,

**MENAGE** : 1 balai, 1 pelle + balayette, 1 balai laveur, 1 seau, 1 poubelle de cuisine, 1 poubelle de salle de bain, 1 séchoir à linge, 8 cintres, 1 paillason

*Liste non exhaustive et non contractuelle*

## Activités

- Tournoi et jeux en journée en Juillet et Août\*.
- Terrain multisport, Beach volley accessibles toute l'année.
- Terrain de tennis\*, ouvert toute l'année
- Salle de musculation\*, ouverte aux horaires de réception.
- Aire de jeux, accessible toute l'année.
- Ping Pong, accessible toute l'année.
- Pétanque, accessible toute l'année.
- Mini golf\*, ouvert aux horaires de réception.
- Trampoline\* et structures gonflables\* en Juillet et Août.
- Sauna\* (sur réservation avec caution de 10 €) accessible aux horaires d'ouverture de la piscine du 13/05 au 05/09.
- Piscine\* découverte ouverte du 13 mai (Pont de l'ascension) au 5 septembre 2021, chauffée du 1er juin au 1er Septembre à 28 °C: **short de bain interdit.**



(\*Pass loisirs obligatoire, inclus dans les locations du Château des Tilleuls)

**ATTENTION : Location de particulier à particulier, Pass loisirs se renseigner auprès du propriétaire de l'hébergement).**

- Réception, Horaires 2021 d'ouverture :

Janvier	Fermé	Juillet	9H00 à 13 H & 14 H à 19 H 30
Février	Fermé	Août	9H00 à 13 H & 14 H à 19 H 30
Mars	9H00 à 11 H & 14 H à 17 H	Septembre	9H00 à 11 H 30 & 14 H à 18 H 30
Avril	9H00 à 11 H 30 & 14 H à 18 H 30	Octobre	9H00 à 11 H & 14 H à 17 H
Mai / Juin	9H00 à 12 H & 14 H à 19 H	Novembre / Décembre	9 H à 11 H, fermé le mercredi

### SERVICES :

- Réception : Wifi, Borne internet à l'accueil, documentations et informations touristiques.
- Bibliothèque, possibilité d'emprunter gratuitement des ouvrages.
- Bar et restauration selon horaires affichés, ouverts du 1er avril au 30 septembre, fermés le mercredi.
- Epicerie avec dépôt de pain (sur commande) ouverte aux horaires de réception.
- Salle de jeux électronique avec billard, baby foot, jeux électroniques ouvert en juillet et août.

Le Château des Tilleuls - SAS Caravaning St Hubert - RC 61732105400026 - Code APE 5530Z

